

**УТВЪРЖДАВАМ:**

**Д-Р ДОНЧО БАКСАНОВ**

*Областен управител:*

**ГОДИШЕН ДОКЛАД ЗА ДЕЙНОСТТА  
НА  
ОБЛАСТНА АДМИНИСТРАЦИЯ ПАЗАРДЖИК  
2013 ГОДИНА  
(Чл.63 от Закона за администрацията)**

**Въведение**

В съответствие с разпоредбата на чл.63 от Закона за администрацията, Годишният доклад за дейността на Областна администрация Пазарджик за 2013 година отчита изпълнението на поставените стратегически цели и приоритети от програмата на Министерски съвет през 2012 година.

На 27 юли 2009 година Министър-председателят г-н Бойко Борисов представи пред Народното събрание Програмна декларация за приоритетите на Правителството на европейското развитие на България. Декларирана бе воля да се работи за:

- 1. Повишаване доходите на българските граждани, растеж и модернизиране на българската икономика.**
- 2. Гарантиране правовия ред в страната, борба с престъпността и ограничаване на корупцията.**
- 3. Реформиране и подобряване работата на съдебната система за възстановяване на справедливостта в обществото.**
- 4. Възстановяване на доверието на европейските ни партньори към страната и размразяване на спряното европейско финансиране**
- 5. Подобряване на социалната сигурност на българските граждани. Създаване на благоприятна и здравословна среда на живот за гарантиране на личното и обществено здраве**
- 6. Развитие на човешкия капитал на нацията и създаване на условия за успех на всеки гражданин.**
- 7. Превръщане на страната в основен фактор за стабилността в региона и света, уважаван член на ЕС.**

В началото на месец ноември 2009 година с решение на Министерски съвет бе одобрена Програмата на Правителството на европейското развитие на България 2009-2012 година. В Програмата са препотвърдени и подробно развити чрез политики, мерки и целени резултати 7-те приоритета, които Правителството декларира при конституирането си.

Със Заповед №Р-95 от 12 април 2011 г., на Министър-председателя на Република България се утвърдиха Общи правила за подобряване организацията на работа на областните администрации, в следствие на което се създаде организация за прилагането и спазването на същите.

Към момента на изработване на Годишния доклад за дейността на Областна администрация Пазарджик за 2013 година актуалният правителствен стратегически и програмен документ е Програмата на Правителството на европейското развитие на България 2009-2012 година. За осигуряване на приемственост и съответствие на изпълнението с актуалните стратегически цели и приоритети от Програмата на Министерски съвет, Годишният доклад адресира отчета за дейностите в Областна администрация спрямо приоритети, политики и цели от Програмата на Правителството на европейското развитие на България 2009-2012 година. Представени в Приложение към доклада, са оценени резултатите спрямо поставените през 2012 година цели.

При реализация на своите приоритети и постигането на набелязаните цели Правителството провежда следните седем основни политики:

- 1. Реформиране и модернизация**
- 2. Ограничаване на корупцията и спиране източването на държавните ресурси**
- 3. Икономически и финансова обосновааност и целесъобразност на управленските решения**
- 4. Ограничаване и оптимизиране на бюджетните разходи**
- 5. Адекватност на пазарните, обществените и глобалните реалности**
- 6. Интегриран подход и координация на решения, мерки и действия**
- 7. Диалог, откритост и прозрачност**

Годишният доклад за дейността на Областна администрация Пазарджик за 2013 година представя дейността на администрацията в контекста на основните правителствени политики, което определя и структурата на документа.

## **I. Реформиране и модернизация**

### **1. Подход на управление, което гарантира качество**

Областна администрация – Пазарджик планира, изпълнява, координира и контролира качеството на административната си дейност по функционален модел на стратегически ориентирана организация. Основни елементи на стратегията са в съответствие с нормативните разпоредби на чл.2, ал.5 от Закона за администрацията ( *"Администрацията планира и изпълнява дейността си по начин, който води до постигане на висок обществен резултат при възможно най-икономично използване на ресурсите"*):

**ВИЗИЯ:** *Областната администрация на Пазарджишка област е добра администрация на социалната българска държава в благоденстващ регион на Обединена Европа.*

**МИСИЯ:** *Да служи на местните общности от Пазарджишка област като работи за демокрация, правов ред, равнопоставеност, социална кохезия и интензивно човешко развитие.*

**ГЛАВНА ЦЕЛ:** *Да се удовлетворят възникващите обществено и нормативно признати интереси и потребности на местните общности на Пазарджишка област чрез ефективни, достъпни и качествени административни услуги.*

За осигуряване на стратегическо съответствие на организационното развитие и текущото изпълнение с целите и приоритетите на организацията се прилага интегрирана рамка за организационно съвършенство и стратегическо управление CAF 2006 – BSc. В тази рамка са съчетани подходите и принципите на TQM (тотално управление на качеството) от инструмента за организационно съвършенство CAF 2006 (Обща рамка за оценка) и системата за стратегическо управление Balanced scorecard (Балансирана система от показатели за ефективност).

За осигуряване на непрекъснато усъвършенстване на работните процеси в Областна администрация и повишаване качеството на административно обслужване е внедрена и се прилага Интегрирана система за управление на качеството и информационната сигурност в съответствие с изискванията на стандартите ISO 9001:2000 и ISO 27001:2005.

### **2. Оптимизация чрез разширено прилагане на информационни технологии**

С влизане в сила на разпоредбите на Закона за електронно управление и на актовете по прилагането му бе очертана подробно нормативната рамка за регламентация на работата с електронни документи, предоставянето на административни услуги по електронен път и обмена на електронни документи между административните органи. Дейностите на държавната администрация за осигуряване на необходимите условия за ефективно прилагане на модела Електронно управление, включват и осигуряване на оперативна съвместимост и информационна сигурност. Предоставянето на вътрешни електронни административни услуги и обменът на електронни документи между административните органи се извършват в условията на оперативна съвместимост. Административните органи имат нормативното задължение да осигуряват информационната сигурност на използваните от тях информационни системи. За целта ЗЕУ предписва подход на внедряване и прилагане на системи за оперативна съвместимост и информационна сигурност в съответствие с международните стандарти от фамилията ISO. Внедрената в Областна администрация Интегрирана система за управление на качеството и информационната сигурност (ИСУКИС) е разработена в съответствие с този подход. Предстои и цялостен анализ и подобрене на прилаганата СУКИС, за да се осигури съответствие към внедрените в държавната администрация модели, системи и инструменти за е-управление по възложените за изпълнение през 2013 година проекти.

## **II. Ограничаване на корупцията и спиране източването на държавните ресурси**

### **1. Изграждане на капацитет за ефективно противодействие и превенция на корупцията и злоупотребите със средства от фондовете на ЕС**

Превенцията и противодействието на корупцията бе задача през изтеклата 2012 година като такава ще е и през 2013 г., с оглед негативните тенденции, отчетени в доклада на Трансперънси интернешънъл относно нивото на корупция от 2012 година. При изпълнение на поставените задачи Областна администрация ще мобилизира и използва изградения с помощта на посочените по-горе проекти специфичен административен капацитет в областта на управление на интегритета и борба с измамите.

През 2012 г. се беше актуализирана Заповеда, с която е определен **Областния съвет по превенция и противодействие на корупцията**, като в състава му беше включен и единствения обществен посредник на територията на област Пазарджик.

В изпълнение на Плана за действие за превенция и противодействие на корупцията на Комисията за превенция и противодействие на корупцията към Министерски съвет беше представен Отчет за изпълнение на същия, като специално беше наблегнато на Въвеждане на единен подход за всеобхватно и унифицирано планиране и отчитане на дейността в областта на антикорупционната политика и мерките, целящи укрепване на антикорупционната политика.

В страницата на администрацията се публикува информация за върнатите за преразглеждане решения на Общинските съвети, като за изминалата година същите са 6 на брой и е отменена една Заповед на Кмет на Община Велинград.

Изискани бяха шестмесечни доклади от всички териториални звена и общински администрации относно постъпилите сигнали за корупция и предприетите от тях действия, като такъв е постъпил единствено в ОД на МВР – Пазарджик и касае корупционно понятие „подкуп“.

В Областна администрация – Пазарджик няма постъпили сигнали за корупция през изминалата 2012 година.

В изпълнение на заповед №Р-140/29.05.2012 г. на Министър-председателя на Република България комисия от Дирекция “Главен инспекторат” на Министерски съвет извърши планова административна проверка в Областна администрация на Област с административен център град Пазарджик на дейността в периода 01.01.2010 – 31.12.2011 г. Комисията извърши Оценка на корупционния риск, съгласно Методиката за оценка на корупционния риск, утвърдена със заповед №Р-15/31.01.2011 г. на Министър-председателя на Република България. С извършената оценка, част от утвърдения от Министър-председателя доклад на комисията, се установи, че в Областна администрация Пазарджик липсват фактори, които да създават обективни и субективни условия за корупционен риск. Корупционният риск е със степен “нисък” и това не налага допълнителни мерки по управление и ограничаване.

## **2. Предотвратяване и разкриване на конфликти на интереси**

В началото на 2009 година влезе в сила и започна прилагането на Закона за предотвратяване и разкриване на конфликт на интереси. С него се определиха правилата за предотвратяване и разкриване на конфликт на интереси на лица, заемачи публични длъжности. По силата на закона, практически целият състав на Областна администрация – Областен управител, политически кабинет, служители по ТПО и СПО, са задължени лица. За правилно прилагане на закона се провеждат беседи на главните юрисконсулти и главен експерт “Човешки ресурси” със служителите на Областна администрация, на които се разясняват задълженията, условията и реда за прилагане. В указания от закона срок бяха изготвени,

представени на органа по назначаването (работодателя) и публикувани на е-страница на Областна администрация личните декларации на задължените лица.

През 2012г. са подадени 3 (три) броя декларации по чл.12, т.2 във връзка с чл.14 от ЗПУКИ от новоназначени служители, които коректно и в срок са отразени в регистъра и на сайта на Областна администрация – Пазарджик.

През 2012г. са подадени и 2 (два) броя декларации за промяна в обстоятелствата от служителите по чл.12, т.3 от ЗПУКИ.

През 2012 година в Областна администрация няма постъпили сигнали за конфликт на интереси на служители. За отчетния период в Областна администрация няма постъпили сигнали по реда на чл.107(4) АПК за неправомерно поведение на служители. В утвърдените от Областния управител Стандарти за административна етика е указан ред за консултиране на служителите и при необходимост – за докладване на факти и обстоятелства, пораждащи основателни съмнения за пристрастност и/или конфликт на интереси. Разяснени са правата и задълженията на служителите, подаващи сигнали за злоупотреби с власт и корупция, лошо управление на държавно или общинско имущество или за други незаконосъобразни или нецелесъобразни действия или бездействия на административни органи и длъжностни лица в Областна администрация, с които се засягат държавни или обществени интереси, права или законни интереси на други лица.

### **III. Икономически и финансова обосновааност и целесъобразност на управленските решения**

#### **1.Добро финансово управление и контрол в публичния сектор**

В Областна администрация Пазарджик е изградена и се прилага Система за финансово управление и контрол (СФУК) в съответствие с изискванията на Закона за финансово управление и контрол в публичния сектор и методическите указания на Министъра на финансите за прилагането му. СФУК съдържа набор от нормативно предписани и регламентирани по съдържание вътрешни правила, които периодично се актуализират в съответствие с настъпили нормативни промени или оптимизация на вътрешните работни процеси на администрацията. СФУК се прилага съгласувано с внедрената СУКИС в съответствие с изискванията на стандартите ISO 9001:2008 и ISO 27001:2005.

През 2012 СФУК бе обект на преглед от комисия от Дирекция “Главен инспекторат” при Министерски съвет като част от планова административна проверка в Областна администрация на Област с административен център град Пазарджик на дейността в периода 01.01.2010 – 31.12.2011 г. , разпоредена със заповед №Р-140/29.05.2012 г. на Министър-председателя на Република България.

Проверката установи, че СФУК в администрацията функционира в съответствие с нормативните изисквания и осигурява икономично, ефективно, ефикасно и законосъобразно използване на ресурсите на администрацията.

В резултат на проверките бяха дадени препоръки по отношение на изградената СФУК да се доразвие в съответствие със специфичната дейност на ОА.

Като извод в доклада е посочено, че в ОА Пазарджик са създадени добри нормативни условия за дейността по осигуряване функциите на областния управител в сферата на идентифициране на рисковете и разработването на мерки. Препоръчва се да се предприемат действия за подобряване на организацията по успешното прилагане на добре разработената и утвърдена Стратегия за управление на риска, както и промяна в отчитането и изчисляването на разхода на гориво за служебните автомобили, което към момента на проверката е неефикасно.

Системата за финансово управление и контрол в Областна администрация Пазарджик като съвкупност от политики и процедури, утвърдени от Областен управител, осигурява разумна увереност на ръководството, че целите на администрацията се постигат чрез съответствие на вътрешните актове и договори с действащото законодателство, надежност и всеобхватност на информацията, икономичност, ефективност и ефикасност на дейностите, опазване на активите и информацията. СФУК гарантира на Областния управител сигурност от гледна точка на законосъобразност и прозрачност при осъществяване на управленската отговорност, спомагат за предотвратяване на евентуални рискове и пречки за постигане на целите на Областна администрация Пазарджик.

При извършената оценка на служителите от Областна администрация Пазарджик 25 служители получиха оценка „изпълнение над изискванията“. През годината финансовия контролор е проверил за законосъобразност и целесъобразност и издал контролни листове на 51 бр. договори сключени от Областната администрация Пазарджик. Същият, през 2012 г., е проверил и регистрирал в дневника 611 бр. контролни листове за извършване на предварителен контрол. Въз основа на обективните резултати в попълнения въпросник за състоянието на СФУК и изготвения доклад в Областна администрация Пазарджик за 2012 г. състоянието на финансовото управление и контрол в организация през 2012г. е добро.

В изпълнение на направените предписания през 2012 година със заповеди на Областния управител бяха разпоредени и предприети действия, отразени в доразвиване на СФУК в съответствие с препоръките от проведената планова административна проверка.

СФУК бе доизградена чрез:

-Утвърдена бе одитна пътека за сключване, движение, отговорни лица и архив на договорите, които сключва Областния управител.

-Контролен лист за извършване на предварителен контрол на направените разходи по проекти финансирани с европейски средства.

-Контролен лист за извършване на предварителен контрол при продажба/наем/ на движимо или недвижимо имущество.

-Контролен лист за извършване на предварителен контрол на представителните разходи в ОА Пазарджик.

-С заповед ФС 211/27.09.2012 г.бе определен реда за отчитане и изчисляване на разхода на гориво за служебните автомобили на ОА.

-Актуализира се регистъра за идентифицираните стратегически рискове в ОА.

## **2. Добро управление на държавната собственост**

През 2012 година управлението на държавната собственост се осъществи в съответствие с нормативните изисквания. В периода 01.01.2011 - 31.12.2011 г. в Областна администрация Пазарджик са издадени 335 броя актове за държавна собственост, от които 258 броя за публична държавна собственост и останалите 77 за частна държавна собственост. Отписани са 31 броя актове за държавна собственост, поради отпаднала необходимост, т.е имотът е станал общинска собственост по силата на закон, извършена е продажба от държавна институция или е възстановен от съда. Извършени са 2 процедури по изземане и замени. За отчетения период не са финализирани продажби на прилежащи терени към законно построени сгради. Броя на сключените договори за наем е 19, съответно за 19 имота. 17 наема са актуализирани чрез анекси с инфлационен индекс по данни на статистическия институт. Безвъзмездно са предоставени в собственост на община Пазарджик с акт на МС 5 броя имоти, ведно с построените в тях сгради, представляващи бивша собственост на Министерство на отбраната . Безвъзмездно е предоставено за управление на държавни структури –РУСО-Пазарджик 1 брой имот в гр.Пазарджик с площ 170,94 кв.м. - частна държавна собственост за административни нужди.

В изпълнение на препоръките от плановата административна проверка е извършена актуализация на параметрите на всички договори, като са сключени 4 броя анекси за конкретизиране на сроковете в тях.

## **IV. Ограничаване и оптимизиране на бюджетните разходи**

### **1. Бърз антикризисен ефект на подобрение**

В резултат на неблагоприятните ефекти на икономическата криза върху изпълнението на държавния бюджет и през 2012 година, бе необходимо да се



въведят строги мерки на икономии, оптимизиране на дейностите в администрацията, повишаване на тяхната ефикасност и ефективност. Тези мерки бяха сред задачите с най-висок управленски приоритет в Областна администрация и се провеждаха под личното ръководство и контрол на Областния управител. Постави се целта за постигане на бърз антикризисен ефект на подобрене на финансовото управление и контрол в Областна администрация в съответствие с принципите на икономичност, ефикасност и ефективност на административната дейност. Повиши се нивото на управленска отговорност за ресурсите и резултатите, с личния пример и лидерство на Областния управител д-р Дончо Баксанов и заместник областния управител г-жа Ваня Минкова. Постигна се съществен финансов резултат, който се откроява при сравнителен анализ, а именно:

Изпълнението на приходите по бюджета на Областна администрация Пазарджик към четвърто тримесечие на 2012 год. са в размер на 202 880 лв. От тях 43 494 лв. са от наеми на имоти държавна собственост и 25 030 наем земя. Наемите са актуализирани с процента на инфлация и сключени допълнителни анекси към договорите с наемателите. Отчетени са 21 лв. приходи от неустойки съгласно договори за отдаване под наем имоти държавна собственост, приходи от лихви в размер на 85 лв. По § 46-00 „Текущи дарения, помощи и други безвъзмездно получени суми от ЕС“ има получени средства към 31.12.2012г общо по бюджетни валутни сметка в размер на 124 097 лв, от които са възстановена сума по проект RURALAND за втори отчетен период обхващащ времето от 01.07.2010 до 31.12.2010г. в размер на 40 264 лв. и получени средства в размер на 9 371лв, които са възстановена сума по проект SY\_CULTour за първи период на проекта, 33 998 лв обхващащ периода от 01.01.2011 до 30.06.2011г., 30 389 лв за периода от 01.07.2011 до 31.12.2011г, както и 10 075 лв първи транш на възстановяване на средства по проект INNO FOOD.

Областна администрация Пазарджик е партньор по проект одобрен по Оперативна Програма на ЕС - INTERREG IV C. Наименование на проекта RURALAND: Rural development players”, с водещ партньор Regional Ministry of Fisheries and Agriculture – гр.Севиля, регион Андалусия, Испания.

Общият бюджет на Областна администрация Пазарджик е в размер на 137090,00 евро, от тях националното съфинансиране в размер на 15% възлиза на 20 563,50 евро. (Двадесет хиляди петстотин шейсет и три евро и 50 евро цента). = 40 218,71 лева .

Стартирането на проекта започна в края на 2009 г., а финансовото изпълнение по него от януари 2010г.

Първият финансов одит по този проект беше извършен след приключване на първото полугодие на 2010г. Разходите са одобрени, а възстановяването на средствата е към 31.03.2011г, като съответно финансовият одит за второто

полугодие на 2010г по проекта премина през месец февруари на 2011г . Финансовият одит за първото полугодие на 2011г премина през август 2011г., както и за второто през 2012г. През месец юли на 2012г имаше финансов одит за първото полугодие на 2012г, както и последе финансов одит. Разходите се движат по предвидените за изпълнение и дори под предвидените като се спазват всички етапи във формирания план.

Към 31.12.2012г разходите по този проект са в размер на 87 242 лв., като 15% от тях национално съфинансиране в размер на 13 086 лв.

Одобрени проекти от последната покана за набиране на проектни предложения по програма за териториално сътрудничество Югоизточна Европа

Проект SY\_CULTour: Бюджет на Областна администрация Пазарджик – 151 977 евро, времетраене – 3 години.

Първият финансов одит по проекта премина през юли 2011г., втори одит през декември 2011г и месец юли 2012г. се имаше трети финансов одит обхващащ трето полугодие, както и последващ одит до края на 2012г.

Към 31.12.2012г разходите по този проект са в размер на 43 059 лв., като 15% от тях национално съфинансиране в размер на 6 459 лв.

Проект InnoFOOD: Бюджет на Областна администрация Пазарджик – 90 000 евро, времетраене – 3 години.

Стартирането на проектите е през март 2011 година, като финансирането е 85% от партньорите и 15% участие на държавата, като 80% от държавното участие ще бъдат преведени по новооткрита легова бюджетна сметка авансово от МРРБ, а възстановяване на изразходените средства ще бъде направено шест месеца след предаване на доклада по изтеклия определен период и извършен финансов контрол.

Реалните разходи по проекта след стартирането му бяха извършени от август 2011г поради което беше извършен одит от назначен финансов контролор през декември 2011г., като през месец юли 2012г. имаше втори финансов одит за второто шестмесечие на 2011г, както и последващ контрол за другите периоди на изпълнение по проекта.

Към 31.12. 2012г има извършени разходи по този проект в размер на 40 672 лв., като 15% от тях национално съфинансиране в размер на 6 101 лв.

За дължимия от бюджетните предприятия данък върху приходите по ЗКПО е внесен данък в размер на 2 316 лв., а по ЗДДС съгласно месечни справки - декларации за данък върху добавената стойност е внесен 8 680 лв. данък.

Общите разходи по бюджета на Областна администрация Пазарджик са в размер на 936 924 лв. като изпълнението в частта на заплати и възнаграждения за персонала и задължителните осигурителни вноски е в рамките на уточнения план и с реализирана икономия за бюджета в размер на 29 286 лв. Изпълнението на разходите в §10-00 "Издръжка" е в размер на 470 301 лв., като това обхваща разходите за всички дейности и проекти включително и са свързани с подпомагане изпълнението на дейността на администрацията.

В общата издръжка са и дейност 282 ОМП със съпътстващи ежедневната им работа разходи като изпълнението на отпусканият им бюджет от 38 000 лв за 2012г е 7 097 лв. по §10-00 "Издръжка" и 32 324 лв. заплати и осигуровки. При минимално извършени разходи в предвид ограничения им бюджет е налице преразход в размер на 1421 лв.

В издръжката влиза и изпълнението по изброените по горе проекти от ЕС като по дейност 128 разходите по параграф §10-00 са в размер на 138 240 лв. и 32 733 лв възнаграждения по извънтрудови правоотношения и осигуровки.

Има извършени разходи в §02-00 "Други възнаграждения и плащания за персонала", където са отчетени изплатени възнаграждения на нещатен персонал.

Към 31.12.2012г Областна администрация Пазарджик има просрочени текущи задължения в размер на 108 лв.

Към 31.12.2012г Областна администрация Пазарджик има просрочени вземания в размер на 13 140 лв от които 243 лв са от невъзстановени разходи на ток и вода и 12 897 лв от несъбрани наеми от минали години .Предприети са действия за събирането им по съдебен път и с уведомителни писма.

## **2. Прозрачност, отчетност и отговорност за бюджетните разходи**

През 2012 година продължи прилагането и усъвършенстването на внедрената СФУК на Областна администрация в съответствие с изискванията на Закона за финансово управление и контрол в публичния сектор и указанията на Министъра на финансите за прилагането му. Подробен преглед и самооценка на СФУК се извърши по утвърдения от Министъра на финансите *Въпросник за състоянието на СФУК за 2012 година*. Оценките са, както следва:

- Раздел "Контролна среда " Добра
- Раздел "Управление на риска" Много добра
- Раздел "Контролни дейности" Добра
- Раздел "Информация и комуникация" Добра
- Раздел "Мониторинг" Добра
- ОБЩА ОЦЕНКА Добра

Въпросникът е представен в Министерство на финансите в указания срок.

Бюджетната сметка за 2012 г. е променяна текущо през годината, като корекциите по уточнения план са както следва:

Извършена е корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик във връзка с изплащането на възнаграждения за заседания и дежурства на ОИК Ракитово и ОИК Велинград в размер на 2 373 лв.

Извършена е втора корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 734 лв за изплащане на обезщетения на репресирани лица по ЗПГРРЛ.

Извършена е трета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 150 000 лв във връзка с Решение 4 от 19.04.2012г на Междуведомствената комисия за възстановяване и подпомагане към МС.

Извършена е четвърта корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 49 635 лв във връзка с постъпили суми по бюджетни валутни сметка в изпълнение на проекти с европейски средства.

Извършена е пета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 7 лв във връзка със салдо от получени, но неизразходвани суми по бюджетни валутни сметка в изпълнение на проекти с европейски средства през 2011г.

Извършена е шеста корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 037 лв във връзка с изпълнение на програми за временна заетост по ЗХТОУ.

Извършена е седма корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 56 791 лв като получени трансфери във връзка с подписани договори за съфинансиране от държавния бюджет от страна на МРРБ в партньорство по изпълнение на два европейски проекта SY\_CULTur и INNO FOOD.

Извършена е осма корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 23 368 лв предоставени трансфери във връзка с логистично осигуряване на изборния процес(ОТП).

Извършена е девета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 5 070 лв предоставен трансфер във връзка с изплащането на възнаграждения за заседания и дежурства на ОИК Пещера, Велинград и Батак.

Извършена е десета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 877 лв за изплащане на обезщетения на репресирани лица по ЗПГРРЛ.

Извършена е единадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 422 лв във връзка с изпълнение на програми за временна заетост по ЗХТОУ.

Извършена е дванадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 33 998 лв във връзка с постъпили суми по бюджетни валутни сметка в изпълнение на проект RURALAND с европейски средства.

Извършена е тринадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 786 лв във връзка с организиране и провеждане на седмица „Европа-България“

Извършена е четиринадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик като сумата размер на 56 791 лв е коригирана по бюджета на Областна адм.Пазарджик с корекция номер седем,а с корекция се променят вида на разходите от административни във ведомствени.

Извършена е петнадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 430 лв във връзка с изпълнение на програми за временна заетост по ЗХТОУ.

Извършена е шестнадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик във връзка с изплащането на възнаграждения за заседания и дежурства на ОИК Ракитово в размер на 680 лв.

Извършена е седемнадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 428 лв във връзка с организиране и провеждане на седмица „Европа-България“

Извършена е осемнадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 30 389 лв във връзка с постъпили суми по бюджетни валутни сметка в изпълнение на проект SY\_CULTour с европейски средства.

Извършена е деветнадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 15 000 лв във връзка с възлагане разработването на Областни стратегии за развитие за периода 2014-2020г.

Извършена е двадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 1 084 лв намаление на разходите във връзка с изпълнение на Решение 4 от 19.04.2012г на МКВП към МС.

Извършена е осемнадесета корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 30 389 лв във връзка с постъпили суми по бюджетни валутни сметка в изпълнение на проект SY\_CULTour с европейски средства.

Извършена е двадесетипърва корекция по бюджета на Областна администрация Пазарджик в размер на 10 075 лв във връзка с постъпили суми по бюджетни валутни сметка в изпълнение на проект INNO FOOD с европейски средства.

## **V. Адекватност на пазарните, обществените и глобалните реалности**

### **1. Управление на регионалното развитие**

През 2012 г. е проведено едно заседание на Областния съвет за развитие на област Пазарджик. Заседанието беше проведено на 3-ти април 2012 г. На заседанието беше представен, обсъден и приет от Съвета Актуализиран документ за изпълнението на Областната стратегия за развитие на Област Пазарджик 2011 – 2013 г. Работата по Актуализираният документ започна още през 2011 г. след приемането на Доклада за Междинна оценка на Областната стратегия за развитие 2005-2015 г. Промяната на времевия обхват на Стратегията беше взет под внимание, както и изводите от Междинната оценка. Направен беше нов социално-икономически анализ с наличната към момента информация. Специално внимание беше обърнато на определените райони за целенасочена подкрепа. Освен това беше представена по подробна частта от документа касаеща стратегическите насоки за разработване на целите и приоритетите на общинските планове за развитие.

На заседание на Областния съвет за развитие също така беше разгледан и съгласуван Годишен мониторингов доклад за 2011 г. на Областната стратегия за развитие на социалните услуги на Област Пазарджик.

През 2012 г. Областният управител, заедно с определените от Областния съвет за развитие представители в Регионалния съвет за развитие за взели участие в четири заседания на Регионалния съвет за развитие. Две от заседанията са при домакинството на Областният управител на Област Смолян на 5-ти април и 8-ми юни 2012 г. и две заседания при домакинството на Областният управител на Област Кърджали на 11-ти октомври и 4-ти декември.

На заседанията на Регионалния съвет за развитие за разгледани множество въпроси касаещи развитието на Южен централен район за планиране. Обсъдени са доклади за изпълнението на Регионалния план за развитие, както и е представен новият проект на Регионален план за развитие на ЮЦР. Разисквани са и дейностите по разработване на новата Оперативна програма "Регионално развитие". Определени са представители на РСР в тематичните работни групи по разработването на новите оперативни програми за периода 2014-2020 г.

Областният управител на област Пазарджик е участвал в едно заседание на Направляващия комитет на Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика". Предстои сформирането на тематичната работна група за новата оперативна програма "Иновации и предприемачество", като през 2012 г. не е имало заседания на работната група.

През 2012 година, в изпълнение на т.2 от РМС 946/2011 г. на Министерски съвет, с което бе одобрена Национална стратегия за подобряване на безопасността на

движението по пътищата в Република България за периода 2011-2020 година, бе разработена, утвърдена от Областния управител, и се прилага Стратегия за намаляване на жертвите по пътищата на област Пазарджик. Актуализиран бе състава на Общинските комисии и се създаде Областна комисия за безопасност на движението по пътищата, която провежда свои заседания за координация на мерки и инициативи за управление и намаляване на риска от ПТП в периодите и зоните с повишен риск.

В края на 2012 година, с координираните усилия на Областна администрация, териториалните звена на централните администрации на изпълнителната власт, общинските администрации, структури на гражданското общество и представителите на местните общности от Област Пазарджик, в кратки срокове, се разработи Стратегия за интегриране на ромите в област Пазарджик (2012-2020), ведно с Плановете за действие на общините (2012-2014), като нейни приложения. С това се създаде стратегическа рамка на приноса на Област с административен център град Пазарджик в изпълнението на целите на Националната стратегия на Република България за интегриране на ромите 2012-2020, приета с решение на Народното събрание от 01.03.2012 г., както и към инициативата на "Десетилетие на ромското включване 2005-2015".

## **2. Международни инициативи и проекти**

И през 2012 година сред приоритетните на Областна администрация бяха участията в международни инициативи, проекти и дейности на Европейския съюз, в т.ч.:

Продължава и през 2012 г. изпълнението на одобрения в края на 2009 г. проект RURALAND, финансиран по Програма на ЕС INTERREG IVC – Приоритет 1 „Иновации и икономика на знанието“ за осъществяване на дейности по междурегионално сътрудничество, Договор за безвъзмездно финансиране 0592R2. Дейностите по проекта се изпълняват от началото на 2010, като през 2012 г бяха извършени дейности по всички компоненти на проекта.

През 2012 г. основно се извършваха дейности по прилагане Пилотната за област Пазарджик дейност по трансфера на добра практика "Термаланд". В началото на 2012 г. беше проведена една обучителна визита, като представители на района на Андалусия посетиха пилотната община. Практиката Термаланд е успешно изпълнен интегриран проект по Програмата за развитие на селските райони на Андалусия за развитие на неусвоения потенциал на региона за използване на термалните води. Като пилотна община в Област Пазарджик е избрана Община Стрелча, която притежава нужния термален потенциал и в същото време този потенциал не се използва в голяма степен. В края на 2012 г. беше финализиран

доклад за приложимостта на практиката в община Стрелча Проведе се посещение на група от община Стрелча в Андалусия с множество работни срещи с представители на организациите от Испания изпълнили на проекта. По проекта през 2012 г. се проведе и финалната конференция в Испания. Представители на Областна администрация Пазарджик участваха в среща на управляващия комитет и конференцията проведени паралелно в гр.Севиля, Испания. Главният секретар на Област Пазарджик взе участие в една от тематичните кръгли маси на конференцията. Представена беше работата на областна администрация Пазарджик по проекта като цяло.

Прессъобщения за проведените мероприятия по проекта са публикувани в интернет страницата на администрацията. Информация за проекта е налична на интернет страницата на Областна администрация Пазарджик, както и на интернет страницата на проекта [www.ruraland.eu](http://www.ruraland.eu).

През 2012 г. Областна администрация Пазарджик като партньор продължава изпълнението на два проекта по Оперативна програма за транснационално сътрудничество "Югоизточна Европа 2007 - 2013".

### **Проект SYCULTUR**

Цел: Насърчаване управлението на културното наследство в селските райони и използването му за развитие на селски туризъм, като алтернатива за икономическо съживяване на селата.

Партньори: 12 научни институции, браншови организации, местни и регионални власти от: Словения, Сърбия, Италия, Гърция, Унгария, България  
Бюджет на Областна администрация Пазарджик за 3 години – 151 977 евро (15% - 22 796 евро съфинансиране).

Основни дейности: Анализ на управлението на културното наследство в избраните селски райони; Създаване на база данни с добри практики в управлението на културното наследство в избраните селски райони; Изготвяне на модел на методика за управлението на културното наследство в избраните селски райони; Обучение на партньорите по проекта за прилагане на методиката; Обучение на заинтересовани страни от селските райони за прилагане на методиката; Създаване на междусекторни мрежи за селски туризъм, базиран на културното наследство; Създаване на виртуална камара за консултиране на туристически оператори в избраните райони; Разпространение на информация в международен мащаб чрез международни мрежи за културен селски туризъм; Препоръки за политически действия.

През 2012 г. продължава изпълнението на дейности по Работни пакети 1, 2, 3 и 4, като започна изпълнението на дейности и по работен пакет 5. По първи работен



пакет успешно се управлява проекта. През месец октомври Областна администрация Пазарджик беше домакин на среща на Управляващия комитет по проекта и организира познавателна визита в пилотната община Стрелча за всички партньори. Предаден в срок беше партньорския доклад за напредъка по проекта за втория и третия отчетен период, а консолидирания доклад беше одобрен от Съвместния технически секретариат на програмата. По Работен пакет две беше изготвен Комуникационен план по проекта за пилотната община, бяха направени множество публикации в различни медии както и бяха изготвени два Доклада за дейностите по десиминация на проекта. По работен пакет три бяха изготвени следните продукти необходими за съставянето на общата методика за управление на културното наследство с в селски райони: Анализ на институционалната рамка в сферата на културното наследство - нормативната и стратегическа база; База данни на културните ценности в пилотната община и пространствена интернет визуализация на културните ценности, База данни за добри практики в управлението на културното наследство в пилотната община. По работен пакет четири дейността продължи с участие във второто обучение за партньорите проведено в гр. Пазарджик, като бяха попълнени въпросници за резултатите. По същия работен пакет започна организирането на пет семинара и обучения за представителите на заинтересованите страни от община Стрелча. През 2012 г. бяха проведени 3 семинара съгласно методиката на проекта. По работен пакет пет започна работата по изграждането на виртуална камара по проекта. Информация за проекта е налична на интернет страницата на Областна администрация Пазарджик, както и на интернет страницата на проекта <http://www.sycultour.eu/>

### **Проект InnoFOOD**

Цел: Създаване на механизми за улесняване на обмена и координацията на дейности в областта на иновациите и развойната дейност в хранителната промишленост.

Партньори: 13 научни институции, браншови организации, местни и регионални власти от: Гърция, Италия, Унгария, България, Румъния, Словения, Хърватия, Сърбия, Молдова и Украйна.

Бюджет на Областна администрация Пазарджик – 90 000 евро (13 500 евро съфинансиране)

Основни дейности: Анализ на съществуващи стратегии и политики в областта на иновациите в хранителната промишленост в районите-партньори; Профил на предприятията и браншовите организации в хранителната промишленост и на научно-изследователските институти и организации в тази сфера; SWOT анализ на потенциала за иновации в хранителната промишленост в районите-партньори; Изграждане на мрежи за координация за разработване на политики и планове за

действие в областта на иновациите в хранителната промишленост в районите-партньори; Изготвяне на план за действие за развитие на институционалната рамка за насърчаване на иновациите в хранителната промишленост; Широка разпространителна и комуникационна кампания за информирание за значението на иновациите в хранителната промишленост; Обмен на опит между партньорите

През 2012 г. продължава изпълнението на дейности по Работни пакети 1, 2, 3 и 4, като започна работата и работен пакет 5. По първи работен пакет успешно се управлява проекта. Предаден в срок беше партньорския доклад за напредъка по проекта за третия отчетен период. По Работен пакет три беше финализиран Анализът на политиките в областта на хранителната индустрия, както и SWOT анализ на хранителния сектор в област Пазарджик. Представител на Българската агенция по безопасност на храните, като научен персонал взе участие в първото обучение на научен персонал с гр.Бари, Италия. Координаторът на проекта от страна на Областна администрация Пазарджик взе участие инициативата на Европейската Комисия "Хранителен клъстер", която се проведе в гр.Брюксел, Белгия. Информация за проекта е налична на интернет страницата на Областна администрация Пазарджик, както и на интернет страницата на проекта <http://www.innofoodsee.eu/>.

През 2012 г. Областна администрация Пазарджик участва в разработването и подаването на три нови проектни предложения по две различни финансиращи европейски програми. В две от проектните предложения Областна администрация е единствения партньор от България, а в едно от предложенията втори български партньор е Регионална енергийна агенция Пазарджик (РЕАП). Предложенията са следните:

1. Проект **RUROPE** – „Иновативни европейски партньорства и продукти за развитие на транснационален селски туризъм“. Целта на проекта е да се диверсифицира предлаганият селски туризъм за привличане на повече туристи и повишаване на атрактивността на пилотните общини чрез подобряване на сътрудничеството между съответните актьори и заинтересовани страни. Партньори: две неправителствени организации от Италия, една търговска камара от Испания и природозащитна организация от Гърция. Бюджет на проекта 259 000 Евро, а за Областна администрация 44 000 евро. **Финансира се от Програмата на ЕК за конкурентоспособност и иновации (CIP). Времетраене:** (при одобрение) януари 2013 – юли 2014.

2. Проект **ECO FRESH** „Мерки за енергийно-ефективен градски товарен транспорт при зареждането със пресни стоки“. **Финансира се от програма Интелигентна енергия, STEER: Енергия в транспорта на ЕК.** Цел на проекта: Въвеждане на

системи за градска логистика Premium Urban Distribution Services (PUDS) за намаляване потреблението на енергия при градския товарен транспорт за ежедневно зареждане на пресни стоки. Партньори: Община Пирея-Гърция (водещ),Изследователски и технологичен център Хелас, Транспортен институт – Солун, Политехнически университет – Италия,Община Торино – Италия,“Товарни превози” – Италия, Научен институт по транспорт-Франция,GART – Сдружение на институциите в областта на транспорта – Франция,Шведски аграрен университет,Община Упсала- Швеция,Община Утрехт – Нидерландия,Институт по климат, околна среда и енергия ООД - Вупертал, Германия, Сдружение на общините – Дания, Областна администрация-Пазарджик. Общ бюджет: при бл. 1 млн. Евро; бюджет на ОА – 103 000 евро. Времетраене (при одобрение) април 2013 – март 2016.

3. Проект **Multienergy** „Модели на добри практики в енергийното планиране“. **Финансира се от програма Интелигентна енергия на ЕК.** Цел на проекта: Сътрудничество между публичните органи на местно и регионално и/или национално ниво за устойчиво енергийно планиране; разработване на универсална методика за разработване и изпълнение на областни и общински планове за енергийна ефективност. Партньори: Център за горски науки на Каталуния-Испания, Институт по енергетика-Каталуния, Администрация на провинция Каталуния, Регионална енергийна агенция Пазарджик (РЕАП), Областна администрация-Пазарджик,Регионална енергийна агенция Сиена, Италия, Администрацията на провинция Тоскана, Енергийна агенция от Естония,Община Турин от Естония. Общ бюджет: 1 500 000 евро; бюджет на ОА – 76 000 евро. Времетраене (при одобрение) април 2013 – март 2016.

## **VI. Интегриран подход и координация на решения, мерки и действия**

### **1.Интегрирани системи за управление**

За целите на оперативното съвършенство в ключовите си работни процеси, Областна администрация ПАЗАРДЖИК е внедрила и поддържа Интегрирана система за управление на качеството и информационната сигурност, която бе сертифицирана за съответствие с изискванията на международен стандарт за качество ISO 9001:2008. Следвайки стриктно ясно формулираните, съвместими и адекватни политика и цели по качеството, институцията поддържа лесно проследим документооборот чрез програмния продукт „Акстър-офис“, позволяващ стриктен и пълен контрол на входящата и изходящата кореспонденция; не е констатирана нито една жалба срещу услуги, предоставяни от Областна администрация Пазарджик.

За постигане на организационно съвършенство Областна администрация е внедрила и прилага интегрирана рамка за организационно съвършенство и стратегическо управление CAF 2006 – BSc. В тази рамка са съчетани подходите и принципите на TQM (тотално управление на качеството) от инструмента за организационно съвършенство CAF 2006 (Обща рамка за оценка) и системата за стратегическо управление Balanced scorecard (Балансирана система от показатели за ефективност). В резултат, постигнато е и се поддържа високо ниво на организационна култура и необходимия за ефективно, ефикасно и икономично изпълнение административен капацитет. Областна администрация Пазарджик следи отблизо и активно развитието на добрите европейски административни практики, особено в областите на TQM, стратегическото планиране и управление и управлението на организационния интегритет и информационната сигурност. И през 2012 г. година Областна администрация Пазарджик продължи да подкрепя правителствената политика за модернизирване на държавната администрация и прилагане на най-добрите световни и европейски административни практики, като споделя опита си и оказва подкрепа на други администрации на териториалните органи на изпълнителната власт в страната при внедряването им.

## **2. Дейности по координация и контрол на териториалните звена на централните администрации на изпълнителната власт, взаимодействие с местните власти, контрол по законосъобразност на актовете и действията на органите на местно самоуправление и местната администрация**

### **2.1. Координация и контрол на териториалните звена на централните администрации на изпълнителната власт**

През изминалата 2012 г. със Заповед № РД – 220/ 10.10.2012 г. беше конструиран Областен координационен механизъм по деинституционализация, в чийто състав влизат представители на Община Пазарджик, РЗИ – Пазарджик, РДСП – Пазарджик, ДСП – Пазарджик, РИО – Пазарджик, неправителствени организации и други, в изпълнение на цели, задачи и дейности при осъществяване на държавната политика в областта на социалното подпомагане и в сътрудничество между държавните органи, областните администрации, органите на местното самоуправление и юридическите лица с нестопанска цел, осъществяващи дейност в обществена полза, които създават условия и съдействат за реализирането на програми и проекти в областта на социалната политика, които са в контекст на са контекст на нормативните актове, националните програми и стратегии, Областната стратегия за развитието на социалните услуги в област Пазарджик (2011 – 2015 г.), Меморандум за разбирателство сключен между Министерството на

здравеопазването, Държавната агенция за закрила на детето, Агенцията за социално подпомагане и „Надежда и дом за децата“, и други документи на национално и областно ниво в областта на деинституционализацията на деца от 0 до 3 г. и закрила на децата, както и проект „Посока – семейство“ на Министерство на здравеопазването /МЗ/ и проект „Стратегическа деинституционализация и реформа на грижите за деца от 0 до 3 години“ на Британската неправителствена организация „Надежда и домове за децата“ /НДД/.

От създаването си до този момент са проведени три редовни заседания, като са разгледани 6 индивидуални случаи, свързани със семействата на деца, настанени в ДМСГД и деца, в риск от настаняване на ниво „родилен дом“. До този момент успешно са реинтегрирани в семейна среда две от децата, а за други две е отпаднала алтернативата от изоставянето им в дом, защото е намерен такъв за майката. Алтернативата на децата, които са настанени в ДМСГД – Пазарджик и към н.м. те са 17, след реструктурирането на дома, което се очаква да е факт през м. август 2013 г., са социалните услуги, предоставяни на територията на област Пазарджик, които са Приемна грижа, както и настаняване в новообособените услуги, представляващи Център за обществена подкрепа за деца и семейства, Център за настаняване от семеен тип за деца от 0 до 3 години с увреждане, Звено майка и бебе, където семействата ще се обучават за постигане на родителски капацитет, ще се осъществяват дейности по детско и майчино здравеопазване и ще има Център за настаняване на семеен тип, който е ще бъде заместваща приемна грижа.

Провеждени бяха и информационни срещи с Агенция за социално подпомагане - София за набиране на проектни предложения по операция "Помощ в дома".

Бяха проведени общо 16 работни срещи в Областна администрация – Пазарджик по проблеми свързани ОТП за референдум, жп транспорт, възстановяване на собственост на Община Пещера, управление на речните басейни, лица полагащи общественополезен труд и др.

И през настоящата година продължи утвърдената практика от изминалата 2011 г. по инициатива на Министъра на труда и социалната политика, относно подобряване контрола при отпускане на семейни помощи за деца по реда на Закона за семейните помощи за деца и социални помощи по реда на Закона за социално подпомагане, които са обвързани с посещаемостта на децата в училище. Със Заповед №РД – 231/26.10.2012 г. е конструирана комисия в състав Заместник областен управител, Главен експерт в отдел „РПУКАК“, дирекция „АКРРДС“, Началник на РИО – Пазарджик и директор на РДСП – Пазарджик. Към н.м момент са извършени 16 съвместни проверки в училищата на шест общини на територията на

област Пазарджик, като констатациите са свързани отново с некоректно водене на дневници в графа „Отсъствия“, непредставена навременна информация до съответните дирекции за социално подпомагане.

Констатациите са, че през настоящата учебна година посещаемостта на учениците, които семейства са социално подпомагани, е повишена в сравнение на изминалата 2011/2012 учебна година.

Създадената през 2011 г. комисия за работа с предложенията и сигналите на граждани, организации и омбудсмана, свързани с дейността на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, както и с дейността на органи и организации, предоставящи обществени услуги на територията на областта, съгласно Заповед №РД-133/13.05.2011 г. на Областен управител на област Пазарджик, актеализирана със Заповед №РД-133/25.06.2012 г., разгледа 17 сигнала, постъпили до Областен управител, като окончателно приключилите към н.м са 15 от тях, а 3 от тях са анонимни. Сигналите се отнасят до различни теми, за които компетентните органи са общини и териториални звена на изпълнителната власт.

Отново се налага изводът, че ограничените права на Областния управител по отношение на упражняване на контрол върху актовете и действията на ръководителите на териториалните звена на министерствата и на другите административни структури, които осъществяват административно обслужване, за който в специалните закони не е предвиден ред, а същия е визиран единствено в Закона за администрацията, затруднява работата на комисията. В резултат, тя осъществява единствено координация с гореспоменатите административни органи.

В контекст на гореизложеното през настоящата година следва да се организира среща с ръководителите на териториалните звена и кметовете на общини, с цел популяризиране дейността на комисията и координиране комуникацията с тях.

## **2.2. Контрол по законосъобразност на решенията на общинските съвети.**

През 2012 г. в Областна администрация Пазарджик са постъпили и са разгледани общо 1932 решения от единадесетте общински съвета на територията на областта.

Издадени са 6 бр. заповеди по чл.45, ал.4 от ЗМСМА във връзка с чл.32, ал.2 от ЗА, като и шестте са за връщане на незаконосъобразни решения за преразглеждане от съответния общински съвет и всички са преразгледани при

съобразяване с мотивите, изложени в заповедите на Областния управител. Не са издавани заповеди за оспорване пред административен съд – Пазарджик и не са образувани административни дела. Неприклучените дела са по оспорени решения на общинските съвети от предходната година.

## **VII. Диалог, откритост и прозрачност**

### **1. Партньорство с медии, съсловни, синдикални и неправителствени организации**

За отчетния период са проведени общо 12 редовни месечни пресконференции. В средствата за масова информация са публикувани над 200 материали, свързани с дейността на областната администрация, коментари и инициативи на областния управител. През 2012 г. на сайта на Областна администрация са направени 206 публикации на новини, отразяващи дейността на администрацията и представителните изяви на Политическия кабинет .

През 2012 г. бяха проведени 7 изнесени приемни на Областния управител в 7 общини на областта. Дейността на приемната включваше срещи с гражданите на място в съответната общини и срещи с кметовете на кметствата. Изнесените приемна дават възможност на хората да поставят както проблеми от частен характер, така и важни въпроси с обществено значение, свързани с развитието на населеното място. Всеки първи вторник на месеца, областният управител провежда Приемна за гражданите в областна администрация в присъствието на комисия от експерти.

Общо 176 граждани на област Пазарджик потърсиха съдействието на областната администрация по време на приемните, като някои от тях имат писмено подадени сигнали до Областния управител. В повечето случаи това са въпроси свързани с правни спорове между физически и юридически лица, сигнали и жалби срещу неправомерни действия от страна на държавни институции, кметове на общини и кметства, социални въпроси, съдействие за намиране на работа, организиране на различни културни прояви, благотворителни кампании с участието на областна администрация.

През 2012 година са организирани и проведени срещи, публични дискусии, кампании съвместно с целеви групи - представители на бизнеса, неправителствени организации, ученици и младежи, ромска общност и др. Областна администрация Пазарджик участва активно в организирането и провеждането на тези събития:

- Информационни срещи, дискусии, семинари и форуми проведени през 2012г.:
- Информационна среща за Югозападна България на Програмата за хуманитарна помощ с цел разработването и финансирането на Проекти за уязвими целеви групи от областта.

- среща-дискусия с участието на министър Томислав Дончев на тема: "Европейските фондове в подкрепа на бизнеса в настоящия програмен период и перспективи през следващия с участието на бизнес и неправителствени организации от област Пазарджик.
- Среща на Българо-руската търговско-промишлена палата с представители на бизнеса от областта под патронажа на областния управител и Председателят на Българо-руската търговско-промишлена палата в България.
- Информационна среща организирана съвместно с Изпълнителната агенция за насърчаване на малките и средните предприятия (ИАНСМП) на тема: "Насърчаване на интернационализацията на българските предприятия" по Оперативна програма "Развитие на конкурентоспособността на българската икономика" 2007 – 2013.
- Организиране и провеждане на информационна среща съвместно с институт „Отворено общество“ по стажантска програма „Мост към бизнеса “ с цел подпомагане процеса на интеграция на ромската общност чрез иновативен и разширен подход.
- Провеждане на семинар съвместно с Камарата на строителите в България и областните представителства в Пловдив, Пазарджик, Смолян, Хасково и Кърджали в партньорство с МРРБ, МОСВ, НСОРБ на тема: "Проблеми при усвояване на Европейските фондове и пътища за тяхното решаване", като целта е да се организира и създаде по-ефективна работа през следващия програмен период 2014 – 2020.
- Информационна среща с представители на Агенция за социално подпомагане, общински администрации и дирекции за социално от област Пазарджик за набиране на проектни предложения по операция „Помощ в дома“, Оперативна програма „Развитие на човешките ресурси“,
- Национален форум "Обществен ред и превенция на престъпността в общините" съвместно с НСОРБ и с участието на министър Цветанов.
- Провеждане на обучение за повишаване на експортния потенциал на българските малки и средни предприятия в Пазарджик съвместно с АМСП.
- Организиране и провеждане на обучение за потенциалните бенефициенти от област Пазарджик на тема: Представяне значението и ефекта от изпълнението на политиките по енергийна ефективност и възобновяеми енергийни източници.
- Организиране и провеждане на изнесено заседание на Министерски съвет в Пазарджик.
- Участие в изнесеното заседание на НСОРБ
- Участие в Ден на диалога между законодателната и местната власт.



- Участие в организирането и провеждането на национални кампании 2012г.:

Седмица „Европа - България“ в област Пазарджик

- Област Пазарджик се включи в националната седмица „Европа - България“ 01-07 декември 2012г. с публична младежка дискуссия „Европа за нас“, изложби на различна тематика и концерти. Събитията се проведеха в общините Пазарджик, Панагюрище и Ракиново. Мероприятията са част от поредицата културни и информационни събития във връзка с 5-те години членство на Република България в Европейския съюз

Национална система „Живи човешки съкровища“ – област Пазарджик

- Организиране и провеждане на регионалния етап на попълване на Националната система „Живи човешки съкровища – България - 2012“. Попълване на националната система със седем предложения на читалища от областта.

Национална кампания „Да изчистим България за един ден“

- Организиране на дейностите по кампанията съвместно с държавни институции, общини, училища, НПО и бизнес.

Участие в международното изложение пред НДК

- В рамките на международното изложение за европейски програми и проекти „Европа за нас“, Областна администрация Пазарджик представи трите международни проекта, които изпълнява.

Отбелязване на 100 годишнината от Балканската война:

- Съвместно с общините и Съюза на офицерите и сержантите от запаса и резерва с тематични мероприятия в общините Пазарджик, Велинград и Ракиново тържествено беше отбелязана 100 годишнината от Балканската война.

В рамките на отчетния период са организирани и проведени срещи на областния управител с представители на различни дипломатически мисии в страната, както и посещения и срещи на министри и представители на министерства на територията на област Пазарджик.

## 2. Тристранен диалог

Областна администрация Пазарджик ефективно партнира със съсловни, синдикални и неправителствени организации в качеството им на заинтересовани страни при провеждане на държавната политика в областта. Представители на бизнеса, на неправителствения сектор, синдикални организации, общини, държавни институции и медии, взеха активно участие в организираните от Областната администрация Пазарджик през 2012 година работни срещи в рамките на създадените партньорства.

Важна част от това партньорство е съвместната работа в комисиите и експертните групи към Областния съвет за развитие – Комисията по заетостта, както и работата на различните областни консултативни съвети и комисии (Съвет по условия на труд). По инициатива на Областния управител д-р Дончо Баксанов в Пазарджишка област се изгради Областен съвет за тристранно сътрудничество. Създаден е и работи Областен консултативен съвет за закрила и насърчаване на инвестициите. В посочените комисии и съвети се реализира междуинституционално консултиране, координация и контрол по изпълнението на държавната политика и политиките за устойчиво регионално развитие в области с най-висока социална значимост.

През 2012 г. Комисията по заетост е имала общо 3 (три) заседания, в които са обсъждани политиките, програмите и мерките за насърчаване на заетостта в Пазарджишка област и тяхното изпълнение, в т.ч.:

- Обсъждане и приемане предложението на РИО – Пазарджик за държавния план-прием за професионалното образование и обучение в училищата от област Пазарджик за учебната 2012/2013г.;
- Одобряване на Регионални програми за заетост и обучение, разработени от община Белово, от община Пазарджик – Регионална програма за заетост на Община Пазарджик, от община Септември – Регионална програма за заетост „Поддържане на паркови пространства и културно – исторически паметници в гр. Септември“ и от община Стрелча – Регионална програма за заетост на община Стрелча, които в последствие бяха класирани и от комисията в Министерство на труда и социалната политика;
- Оценка за съответствие с регионалните приоритети на проектите по НП „От социални помощи към осигуряване на заетост“ за 2013г.

Съветът по условия на труд проведе през 2012 година 2 (две) заседания. На тях бяха обсъдени въпроси, свързани с:

- Информация за контролната дейност на Дирекция „Инспекция по труда“ – Пазарджик през 2011г.;

- Последните промени в Кодекса на труда – актуални въпроси;
- Контролна дейност на Дирекция „Инспекция по труда“ – Пазарджик през деветте месеца на 2012 година.

През 2012 година стартира процеса по изготвяне на Стратегия за интегриране на ромите в област Пазарджик/2012-2020 г./ и Планове за действие на общините /2012-2020/ за изпълнение на изпълнение Стратегията. За целта със Заповед № РД-270/23.11.2012 г. беше създаден Областен оперативен екип, включващ в състава си Ръководител, Координатор, Постоянни и Асоциирани членове, с вменени конкретни задължения, за предоставяне и анализиране на информация, съгласно приоритетните области, залегнали в Националната стратегия за интегриране на ромите 2012-2020 и изготвяне на проект на горе споменатите стратегически документи. В резултат на това и проведени шест работни срещи на екипа през м.декември беше изготвена и утвърдена Стратегия за интегриране на ромите в област Пазарджик/2012-2020 г./, както и Планове за действие на Общинните Белово, Пазарджик, Панагюрище, Пещера, Ракитово, Септември и Стрелча с период 2012 – 2020 г.

До края на м.март 2013 г. същите ще бъдат приети с Решения на Общински съвети с цел обезпечаването на дейностите, изискващи финансиране от страна на общините.

Съставът на Областния съвет за сътрудничество по етнически и интеграционни въпроси бее актуализиран със Заповед № РД-82/10.04.2012 г., като в него беше включен и регионалният представител на КЗД в гр.Пазарджик.

Бяха проведени и три редовни заседания на съвета, както и едно тематично, изнесено в гр.Ракитово, с цел решаване на възникнали проблеми между общинска администрация и неправителствена организация при реализиране на политиките за интегриране на ромите в общината.

### **VIII. Административно обслужване**

През 2012 година Областна администрация продължи да реализира целенасочено административната си дейност, в съответствие с поставената главна цел: *Да се удовлетворят възникващите обществено и нормативно признати интереси и потребности на местните общности на Пазарджишка област чрез ефективни, достъпни и качествени административни услуги.* През отчетния период на гражданите и бизнеса бяха доставени административни услуги съгласно класификацията на Списъка с наименованията на административните услуги – СУНАУ( Таблица 1 и Таблица 2):

През 2012 своевременно е отразявана регистърната информация за структурата на Областна администрация, поради настъпили обстоятелства относно две промени.

И през 2012 година продължи административната дейност на Областна администрация в изпълнение на задълженията на Държавата за обезщетяване на лица по реда на ЗПГРРЛ. Разгледаните искания през 2012 са 12 бр., по 9 от тях са признати права и предстои изплащане на обезщетения, по 3 е постановен отказ, заради отсъствие на нормативно определените условия.

В изпълнение на разпоредбите на Закона за електронно управление и актовете по прилагането му, както и на Наредбата за административно обслужване, и през 2012 година в Областна администрация се прилага внедрената Система за документооборот и контрол на изпълнението на задачите (СДОКИЗ) с използване на технологичната платформа АКСТЪР ОФИС. Регистрираните през 2012 година документи (пълно сканиране на оригиналните преписки и приложения) в системата за документооборот и контрол на решенията в „Акстър-офис“ са 5088 бр., от които 303 бр. са постъпили от граждани, 234 броя – от министерства, 291 бр. – Министерски съвет, 323 бр. от регионални звена, 243 бр. от общински съвети, 482 бр. от общини и кметства, 157 бр. от фирми, 49 бр. от областни администрации, 27 бр. от съд и прокуратура, 486 бр. за държавна собственост, 602 бр. други. Неприключилите документи към 31.12.2012г. са 133 бр.

Административното обслужване на физически и юридически лица от местните общности в Пазарджишка област се осъществява в съответствие с изискванията АПК, Наредбата за административно обслужване, Закона за електронно управление и актовете по прилагането му, както и вътрешни правила на Областна администрация, регламентиращи дейността, и Харта на клиента. Констатацията на комисията извършила плановата административна проверка по заповед №Р-140/29.05.2012 г. на Министър-председателя е, че в Областна администрация Пазарджик са създадени добри условия и добра организация на работата по административното обслужване.

Като ефективна форма на пряк диалог с гражданите през 2012 година се потвърдиха провежданите от експерти, висши държавни служители, Областния управител и неговия политически кабинет приемни дни, включително и изнесени. В съответствие с принципите на управление на качеството и добрите европейски административни практики, Областна администрация процедира поставените от гражданите въпроси и проблеми с ориентация към постигане на резултат. При това се съблюдава спазване на принципа за съразмерност, като Областният управител упражнява правомощията си по разумен начин, добросъвестно и справедливо. Търсят се и се прилагат мерки и решения на проблемите, които са по-благоприятни за гражданите и организациите, ако и по този начин се постига целта на закона. Заедно с това, от възможните благоприятни решения на проблемите на гражданите и

организациите се реализират тези от тях, които са най-икономични и най-благоприятни и за държавата и обществото.

#### **IX. Анализ за цялостната дейност на администрацията и предложения за подобряването и в съответствие с поставените цели и задачи през 2013 г.**

Съгласно изискванията на чл.5, ал.2 от Общи правила за подобряване организацията на работата в Областните администрации, утвърдени със заповед №Р-95/12.04.2011 г. на Министър-председателя, към годишния доклад за дейността на ОА се изготвя анализ за цялостната дейност на администрацията и предложения за подобряването и в съответствие с поставените цели. През 2012 година Областна администрация Пазарджик е партньор и работи по проект "Хората в администрацията – ключ към европейско сътрудничество", (Бюджетна линия BG051PO002/2.5-01, Договор №10-25-10/02.04.2012 г.) на Областна администрация Смолян по ОП "Административен капацитет". Изпълнението по *Дейност 1. Ситуационен анализ на функциите и капацитета на държавните служители в Областна администрация при осъществяване на европейските, държавните и регионалните политики, с оглед укрепване на капацитета на служителите, отговорни за реализацията им* в Областна администрация Пазарджик се обективира с анализ за цялостната дейност на администрацията и предложения за подобряването и в съответствие с поставените от стратегическите документи цели по изпълнението на стратегията "Европа 2020". В изпълнение на дейността по проекта се проучиха и анализираха функциите, отговорностите и капацитета на държавните служители в Областна администрация Пазарджик за осъществяване на европейските, държавните и регионалните политики, изследвани бяха съществуващите връзки и отношения на ръководство, координация и контрол, идентифицираха се области на подобрене на административната практика, формулираха се предложения за оптимизиране на функциите и повишаване на капацитета.

По-долу са представени накратко резултатите от проведения анализ.

Анализът на релеванността, съдържащ се в ситуационния анализ, завърши със следния **основен извод: В предстоящия планов период на областния управител и подпомагащата го областна администрация предстои да провеждат секторни политики на регионално и областно ниво в условията на недовършена и провеждаща се успоредно с това децентрализация, в частност – оптимизация на функционалната им компетентност за координация, ръководство и контрол на секторните политики.**

Тези два процеса на стратегическо изпълнение следва да бъдат съчетани при наложените ресурсни ограничения и под строгите изисквания за икономичност, ефикасност и ефективност. Заедно с това, **провеждането на ефективни секторни политики изисква непрекъснато изграждане и укрепване на специфичен по своята структура и съдържание административен капацитет в областните администрации.** Досегашният ни опит показва, че успешен подход е да се съчетава организационното развитие с внедряване и прилагане на интегрирани системи и инструменти за управление на качеството на административната дейност. Освен другото, те предлагат и надеждна рамка за оценка и анализ на ефективността.

Анализът на ефективността води до констатациите, че изпълнението на поставените цели, такива каквито те са определени в Приложения 1 и 2 към Годишните доклади, показва че в периода 2009-2011, както и през 2012 година е допуснато неизпълнение или частично изпълнение на цели (според избраните индикатори).

Системно е неизпълнението по отношение поставените цели в областта на електронното управление, включително изпълнение на електронни административни услуги за гражданите и бизнеса и предлагането на интегрирани услуги. Причината за това е, че се изчаква завършване изпълнението на дейностите и възложените доставки по проекти, реализирани от Министерски съвет, поради интегрирания формат в национални системи и платформи за електронно обслужване и управление.

Съгласно плана, с преизпълнени индикатори за резултат се изпълняват дейностите, свързани с подобряване на координацията на областните управители с централните органи на изпълнителната власт, с териториалните звена на централните администрации на органите на изпълнителната власт, както и с общините – особено в областта на превенцията и противодействието на корупцията и злоупотребите със средства от фондовете на ЕС.

Продължава изпълнението на дейностите по постигане на цели, свързани с организационно развитие на областна администрация. Резултатите и ефекта от тях, обаче, могат да бъдат определени по-скоро като запазване на постигнатото, но не и като ново развитие. Внедрените и прилагани интегрирани системи за управление на качеството и организационната сигурност, както и тези за управление на стратегическото изпълнение, не са подкрепени с необходимите ресурси и се нуждаят от съществена актуализация. Тази актуализация е неотменимо наложителна с оглед произтичащите от поставените в новия програмен периода цели и задачи изисквания към организационната култура и административния капацитет в Областна администрация Пазарджик.

В предстоящия в Областна администрация цикъл на планиране за периода 2013-2015 година се предвижда провеждане на нова самооценка с използване на инструмента Обща рамка за оценка в актуализираната му през 2012 година версия

CAF 2013 , резултатите от която, заедно с произтичащите от националните и регионални стратегически документи цели, ще бъдат заложили в процеса на планиране във формат на Балансирана система от показатели за ефективност. Ще се положат усилия да се осигури необходимия ресурс за възстановяване на сертификатите за съответствие с изискванията на стандарта за управление на качеството ISO 9001:2008, както и постигане на нормативно дължимото съответствие с тези на стандарта управление на информационната сигурност ISO 27001:2006, в контекста на интегрирана система.

Анализът на ефикасността констатира, че с въвеждането на системата на програмните бюджети и планирането по функции и програми се налага интегрирането в обща балансирана система на показателите (индикаторите), които ползва националната система за планиране и отчет на резултатите, с тези, използвани и специфични за областна администрация Пазарджик. Анализът на постигнатите резултати, направените разходи – общо за администрацията и по функции и програми, според отчетите по функции и програми (*Приложения 4: Отчет на показателите за полза/ефект на Областна администрация - Пазарджик и Приложение 5: Отчет на показателите за изпълнение по програми -на Областна администрация - Пазарджик*), сочи, че и през 2012 година Областна администрация Пазарджик изпълнява функциите си да подпомага Областния управител без да компрометира доброто изпълнение по причини, свързани с недостиг на ресурси.

Анализът на елементите на административния капацитет показва, че организационният капацитет, прилаганите информационни и комуникационни технологии, междуведомствената координация и партньорствата и сътрудничеството с гражданското общество са на ниво, което позволява администрацията по ефективно, ефикасно, икономично, законосъобразно и целесъобразно да изпълнява функцията за подпомагане на Областния управител.

Проведения **Разширен SWOT анализ** откри следните:

**Рискове** (слаби страни\*заплахи) – *слабите страни водят до уязвимост на организацията спрямо заплахи*

Изоставащият процес на децентрализация с очертаване на съответстваща на новите отговорности, предизвикателства и задачи функционална компетентност областните управители и подпомагащите ги областни администрации и определяне на съответно на функциите и задачите им ресурсно обезпечаване се съчетава със слабостите в стратегическото и оперативното планиране и управление на изпълнението в администрацията като създава риск (неопределеност спрямо поставените стратегически и оперативни цели) за организационното развитие. Във фокуса на

поставените цели на стратегиите, плановете и политиките ни в регионалното развитие са определените като източник на заплахата спрямо "интелигентния, приобщаващ и устойчив растеж" (Европа 2020) на Пазарджишка област и региона висока безработица, нисък БВП и ИЧР, неравнопоставеност на селски райони, етнически и религиозни общности. Без адекватно на поставените задачи организационно развитие, областна администрация няма да е в състояние да осигури необходимия за провеждането на политиките специфичен административен капацитет.

**Ограничения** (слаби страни\*възможности) – *слабите страни ограничават способността на организацията да се възползва от възможностите за развитие*

Слабостите в стратегическото и оперативното планиране и изпълнение, в случай че не бъдат преодоляни своевременно, ще ограничат ефективността на областна администрация при провеждане на политиките, определени в европейската, национална и регионална стратегическа рамка. Заедно с това, на структурите на гражданското общество с партисипативни нагласи няма да може да се осигурят възможно най-добрите условия и възможности за участие в стратегическото и оперативното планиране, а и в мониторинга на стратегическото изпълнение.

Невъзможността да се предлагат електронни административни услуги и неразвитото електронно управление ще ограничи потребителите на електронни услуги и гражданите във възможностите им да се ползват от достъпа си до информационни и комуникационни интернет базирани технологии и системи при административно обслужване и при гражданския контрол над дейността на администрацията, които са техни защитени от закона права.

**Проблеми** (силни страни\*заплахи) – *силните страни се натъкват при изявата си на пречки с произход от заплахите*

Недовършената децентрализация и очертаване на актуална рамка на функционална компетентност на областния управител и подпомагащата го администрация, със съпътстващото ги и свързано с тях неадекватно на отговорностите и задачите ресурсно обезпечаване на дейностите на областните администрации пречат на реализацията на пълния капацитет на човешките ни ресурси (образование, опит, квалификация, репутация, мотивация и др.). Те създават проблем за подържане на устойчива и силна мотивация у служителите за ангажираност спрямо ефективно, ефикасно и икономично изпълнение на поставените задачи и цели.



**Лостове за развитие** (силни страни \* възможности) – *силните страни увеличават способността на организацията да се възползва от възможностите за развитие*

Организационното развитие на областна администрация в посока на изграждане на специфичен административен капацитет за изпълнение на новите задачи, произтичащи от стратегическата рамка на европейските, национални и регионални политики в контекста на Европа 2020, разчита на образованието, професионалния опит в държавното и организационното управление и повишаващата се квалификация на служителите в администрацията.

Новата нормативна уредба на държавната служба, под условието на подкрепата и с адекватен финансов ресурс, дава възможност за изграждане на допълнителна мотивация и по-висока степен на ангажираност със стратегическото изпълнение, за по-добър синхрон между лични и организационни цели, за повишаване на професионалната квалификация.

Актуализирането на прилаганите системи за управление на качеството и стратегическо планиране и изпълнение дава възможност за участие в процеса на структурите на гражданско общество с партисипативни нагласи в областта, а оттам – за подобрен обхват на местния потенциал за “интелигентен, приобщаващ и устойчив растеж”.

Идентифициране на областите на подобрене следва да се извърши по отношение на релевантността, ефективността и ефикасността на изпълнението. Направеният по-горе анализ очертава следното минимално необходимо съдържание:

**По отношение на релевантността:**

- Областите и политиките, за които отговаря Областния управител  
(Следва да се преодолее изоставането в изпълнението на Актуализираната стратегия за децентрализация 2006-2015)
- Организационната структура  
(Организационната структура да се оптимизира след актуализиране на рамката на функционална компетентност на Областния управител и подпомагащата го в дейността му Областна администрация)
- Функциите на вътрешните звена  
(Функциите на вътрешните звена да се оптимизират след провеждане на функционален анализ като се осигури “пълно покритие” с експертиза за

функциите, правомощията и отговорностите на Областния управител, определени в общите и специалните закони и актовете по прилагането им)

**По отношение на ефективността:**

- Стратегическо планиране в организацията

(Стратегическото планиране в организацията да се извършва с използване на съвременните методи и инструменти анализ, планиране и управление на стратегическото изпълнение с определяне на ограничен набор стратегически теми, стратегическите приоритети и цели и свързани с тях комплекси стратегически инициативи)

- Управление на изпълнението

(Управлението на стратегическото изпълнение да се интегрира в оперативното планиране чрез каскадно спускане на стратегията към звената и служителите на администрацията. Оценката и управлението на риска –неопределеност спрямо стратегически и оперативни цели - да бъде интегрална част от цялостния процес на управление на изпълнението )

- Изпълнение на поставените цели

(Изпълнението на поставените цели да се контролира и изпълнява от ниво организация до ниво звена и служители чрез балансиран системи от показатели за ефективност с конкретни стойности – задачи)

**По отношение на ефикасността:**

- Подобряване на постигнатите резултати (темп на подобрене)

(При изпълнението на поставените задачи да се установи и съблюдава темп на подобрене, спрямо който да се извършва текущ и междинен контрол на изпълнението и да се предприемат коригиращи или превантивни мерки)

- Подобряване на използването на ресурсите

(Използването на ресурсите да се постави под строго съответствие с принципите на икономичност, ефективност, ефикасност, целесъобразност и законосъобразност. Да се изработи система за материално стимулиране на икономичното и отговорно използване на всеки ресурс на администрацията)

- Оптимизиране на съотношението разходи/ползи – постигнати резултати/използвани ресурси

(Съотношението разходи/ползи – постигнати резултати/използвани ресурси да се следи поотделно за всяка една от съдържащите се в стратегията инициативи, както и за целия комплекс интегрирани инициативи, свързани с постигането на определена стратегическа цел.)

Предложенията по отношение на комплекса административен капацитет следва да се формулират по всеки от неговите елементи:

## **Компетентни държавни служители**

Очевидна е необходимостта от повишаване на квалификацията на служителите и особено на ръководните служители, в т.ч. на висшите държавни служители, по отношение на стратегическото планиране и управлението на текущото изпълнение на стратегията.

Очевидна е необходимостта от подобряване на чуждоезиковата подготовка на експертите и ръководните служители в администрацията с оглед ефективното им участие в международните, а и в националните проекти, реализирани от администрацията в партньорство или самостоятелно.

Очевидна е необходимостта от повишаване на квалификацията на служителите в администрацията за работа със структурите на гражданското общество в страната, както и с партньори от европейските администрации и НПО.

## **Организационен капацитет**

Натрупаният опит във внедряването и прилагането на системи за управление в интегриран формат следва да намери приложение при актуализиране на използваните в администрацията системи за управление. Необходимо е и за част от тях е налице нормативно задължение да се подложат на одит за съответствие с изискванията на стандартите ISO елементите на ИСУКИС.

Самооценката с използване на инструмента за организационно съвършенство CAF 2006 следва да се извършва редовно, по фиксиран график, а не инцидентно. Резултатите от нея са необходими за създаване на план за подобрене, който изготвен във формат на Балансирана система от показатели за ефективност BSc, изпълнява ролята на стратегически документ по средносрочното стратегическо и оперативно планиране в организацията.

## **Информационни и комуникационни технологии**

Информационните и комуникационни технологии следва да се развиват с опора на изградената база целево – с оглед възможностите за предлагане на електронни административни услуги и участие на гражданите в управлението посредством внедрените елементи на електронното управление.

В съответствие с разпоредбите на Закона за електронно управление следва да се решат въпросите първо, за информационната сигурност (прилагане и сертифициране за съответствие с изискванията на стандарта ISO 27001:2006) и второ, за съвместимост, която да ни позволи електронен обмен на данни със системите на централните администрации на изпълнителната власт и техните териториални звена в областта, както и с тези на общинските администрации.

### **Междуведомствена координация между администрациите**

Проблемите на междуведомствената координация с централните администрации на изпълнителната власт и техните териториални звена, както и с общинските администрации, са решими единствено в контекста на завършване на започналата децентрализация и ясно очертаване на рамката на функционалната компетентност на областния управител. На следващ етап, при изяснени функции, правомощия и отговорности, ще се изгради и подходяща информационна и комуникационна среда за електронно управление на регионално и областно ниво.

### **Сътрудничество с гражданското общество**

В следващия планов период един от основните проблеми, които предстои да бъдат решени в сътрудничеството с гражданското общество, е изграждането на специфичен капацитет за участие на неговите структури и представители в цялостния процес на планиране, управление на изпълнението, мониторинг и анализ на резултатите на изпълняваните стратегии и политики. Необходимо е да се изгради култура на взаимно доверие, уважение и нагласа за сътрудничество при постигане на споделени цели.

### **Формулиране на предложения за подобрене:**

Формулирането на предложения за подобрене в контекста на избраната стратегическа рамка следва да е резултат от проведена самооценка с използване на инструмента за организационно съвършенство CAF 2013 и съдържание на един бъдещ план за подобрене във формат на BSc. В контекста на този формат предстои:

- Уточняване на политики и правомощия (релевантност)
- Преформулиране на функции на вътрешни звена (дирекции, отдели) с цел оптимизация (релевантност)
- Разработване на стратегически и програмни документи – относно профили на компетенциите на стратегическите професии – (ефективност)

- SMART цели в звената – обвързка с атестиране и лични планове (ефективност)
- Насоки за подобряване на изпълнението чрез управление на качеството на административната дейност (ефективност)
- Разработване на Система от показатели за ефективност – каскадно спускане до ниво служител (ефикасност)
- Въвеждане и приложение на ИКТ в управление на изпълнението (ефикасност)
- Подобряване на компетентността и мотивацията на служителите чрез усъвършенстване на системата за обучение и развитие, подобряване на управлението на възнагражденията в обвързка с резултатите от изпълнението (ефикасност)

### **Заключение**

През 2012 година Областна администрация Пазарджик ефективно изпълни функцията си да подпомага Областния управител при реализация на законовите му правомощия в качеството му на висш териториален орган на изпълнителната власт в Пазарджишка област.

В резултат на успешно организационно развитие през 2012, както и в предходните години, Областна администрация Пазарджик разполага с необходимия административен капацитет за антикризисно управление, насочено към преодоляване на неблагоприятните ефекти на социалната и икономическа криза и за осигуряване на устойчиво развитие на местните общности от Пазарджишка област.

Чрез ефективна реализация на функцията на координация и контрол на Областния управител през 2013 година ще се работи за консолидация на ресурсите и капацитета на изпълнителната власт, местното самоуправление и структурите на гражданското общество в местните общности и насочването им за осигуряване на устойчиво регионално следкризисно възстановяване и развитие.

В заключение, следва да оценим общата способност на Областна администрация Пазарджик да осъществява европейските, държавни и регионални политики на интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж в съответствие със стратегията "Европа 2020". Традиционният подход за оценка на администрацията е като съотношение на административния и капацитет спрямо възложените и от закона функции. Резултатите от преминалите планови и извънпланови проверки от Дирекция "Инспекторат", одитите на системите за съответствие към международно признати стандарти, както и одитите на Сметна палата и АДФИ ни дават основания да определим тази способност като съответстваща, а в някои случаи и надхвърляща изискванията. Към това, обаче, следва да добавим и новото, което изпълнението на

“Европа 2020” предполага. Предстои ни да изграждаме в съкратени срокове и буквално “ в движение” специфичен административен капацитет за:

- Създаване и управление на регионални пактове за изпълнение на Стратегията “Европа 2020”
- Адекватно на отговорностите и предизвикателствата участие в процеса на планиране, управление на изпълнението и мониторинг на националните (и регионалните) програми за реформи
- Привеждане на стратегическите и оперативни практики в региона и в областта в съответствие с най-новите резултати от научните изследвания
- Приобщаване на структурите на гражданското общество в местните общности в процеса на стратегическо и оперативно планиране и управление на изпълнението
- Създаване на съобразени с местните потребности и специфика авангардни обществени иновации за интелигентен, устойчив и приобщаващ растеж.

Създаването на подобен административен капацитет изисква политическа воля и ангажираност на служителите в администрацията. Ясен знак за наличие на политическа воля за реформи би било завършването на процеса на децентрализация и очертаване на европейска рамка за функционалната компетентност на областния управител в съответствие с Актуализираната стратегия за децентрализация 2006-2015. Ангажираността на служителите в администрацията с реализацията на стратегията има за свое условие постигането на синхрон между личните и организационните цели, както и между тях и целите на Стратегия “Европа 2020”. Подкрепен с ефективна система за отчитане на резултатите и приноса и стимулиране на служителите, този синхрон ще осигури ефективното използване на човешкия капитал, съсредоточен в администрацията, и успехите няма да закъснеят.

#### **Приложения:**

1. Приложение 1 – Цели на администрацията за 2013 година
2. Приложение 2 – Отчет за изпълнение на целите за 2012 година.

Изготвил:

Светлан Карталов

Главен секретар на Областна администрация

Пазарджик, 15 февруари 2013 година

Таблица 1

СПИСЪК НА УНИФИЦИРАНИТЕ НАИМЕНОВАНИЯ НА АДМИНИСТРАТИВНИТЕ УСЛУГИ		Брой 2012
УСЛУГИ, ПРЕДОСТАВЯНИ ОТ ВСИЧКИ АДМИНИСТРАЦИИ		
наименование на услугата	нормативно основание (пълно наименование на нормативния акт и чл.)	
I. Издаване на удостоверение за осигурителен доход (УП 2)	Кодекс за социално осигуряване. Наредба за пенсията и осигурителния стаж. Закон за администрацията, Допълнителна разпоредба, § 1, т.2 "в".	22
II. Издаване на удостоверение за осигурителен стаж (УП 3)	Кодекс за социално осигуряване. Наредба за пенсията и осигурителния стаж. Закон за администрацията, Допълнителна разпоредба, § 1, т.2 "в".	22
III. Извършване на консултации, представляващи законен интерес за физическо или юридическо лице относно административноправен режим, които се дават по силата на нормативен акт или които са свързани с издаване на административен акт или с извършване на друга административна услуга	Закон за администрацията - Допълнителна разпоредба, § 1, т. 2 "г"	424
IV. Предоставяне на достъп до обществена информация	Закон за достъп до обществена информация - чл. 24	6

